



TARIFÁRIO RESIDENCIAL

Última atualização a 20 de Março de 2017

Os valores incluem IVA à taxa legal em vigor.

SERVIÇO BASE	MENSALIDADE
INTERNET	
100 Mbps (Download 100Mbps/Upload 10Mbps)	€ 19,99
200 Mbps (Download 200Mbps/Upload 15Mbps)	€ 27,99

SERVIÇOS ADICIONAIS	MENSALIDADE
MÓVEL	
2GB + 2000 min/SMS para Rede Fixa Nacional e Móvel	€ 11
4GB + 4000 min/SMS para Rede Fixa Nacional e Móvel	€ 14

TELEFONE FIXO	
9000 min para Rede Fixa Nacional 24h/dia	€ 2
1000 min para Rede Fixa de 50 Destinos Internacionais 24h/dia	€ 3

TELEVISÃO	
140 Canais	€ 10
App NOWO TV (tablet, smartphoune ou PC)	€ 5

CANAIS EXTRA	
Sport TV Premium HD Multiscreen	€ 29,99
Sport TV Premium HD	€ 27,99
Sport TV Premium	€ 23,99
Sport TV Futebol Internacional	€ 9,99
Benfica TV	€ 9,90
TV Cines + TV Séries HD	€ 15,99
TV Séries HD	€ 2,50
Globo Premium HD + PFC	€ 15,69
Globo Premium HD	€ 10,49
PFC	€ 10,49
Hustler TV	€ 11,99
HOT	€ 9,99

OUTROS SERVIÇOS	MENSALIDADE
NOWO TV HD Box + Disco de Gravação	€ 5,50
OneBox HD Gravação	€ 5,50
OneBox HD	€ 5,00
Kaon HD DVR	€ 5,50
Kaon HD	€ 5,00
Thompson HD DVR	€ 2,75
Thompson HD	€ 1,75
NETSecure	€ 1,99

INTERVENÇÕES TÉCNICAS	
Instalação Internet	€ 75
Instalação TV e/ou Canais Extra	€ 75
Instalação Voz Fixa RDIS	€ 75
Deslocação de um técnico	€ 50
Instalação ou substituição de equipamentos a pedido do cliente	€ 50
Tomada adicional (inclui sintonia de 1 TV)	€ 25
Sintonia de 1 TV (após instalação)	€ 50
Sintonia adicional por TV	€ 20
Instalação e fornecimento de amplificador de sinal	€ 70
Injeção de sinal em rede existente	€ 50
Recuperação de instalação danificada por responsabilidade do cliente	€ 50

CUSTO DE MATERIAL EM CASO DE DANO, PERDA OU FURTO AO QUAL ACRESCE O VALOR DA DESLOCAÇÃO DE UM TÉCNICO	
Box HD (Kaon ou Thompson)	€ 129
Box HD DVR (Kaon ou Thompson)	€ 199
OneBox HD	€ 303,89
Disco OneBox 160GB	€ 60,39
Disco OneBox 500GB	€ 89,18
Leitor Blu-ray OneBox	€ 142,95
NOWO TV HD Box	€ 100
Disco NOWO TV HD Box 500GB	€ 60
Equipamento de rede do cliente	€ 99
Comando	€ 20
Painel frontal OneBox	€ 15
Cartão de acesso	€ 15
Transformador	€ 15

OUTROS CUSTOS	
Migração de serviços	€ 20
Portabilidade por número (fixo ou móvel)	€ 15
Levantamento de suspensão por falta de pagamento	€ 5,99
Segunda via de fatura	€ 2,99
Alteração de número fixo	€ 27,99
Alteração de número móvel	€ 5
Custo atraso de pagamento	€1,50
Barramento de chamadas	€2,19/mês
Custos administrativos	€1,22/mês



TARIFÁRIO EMPRESARIAL

Última atualização a 20 de Março de 2017

Aos valores apresentados acresce o IVA à taxa legal em vigor

SERVIÇO BASE	MENSALIDADE
INTERNET	
100 Mbps (Download 100Mbps/Upload 10Mbps)	€ 16,25
200 Mbps (Download 200Mbps/Upload 15Mbps)	€ 22,76
SERVIÇOS ADICIONAIS	
MÓVEL	
2GB + 2000 min/SMS para Rede Fixa Nacional e Móvel	€ 8,94
4GB + 4000 min/SMS para Rede Fixa Nacional e Móvel	€ 11,38
TELEFONE FIXO (valor por canal de voz analógico ou RDIS)	
9000 min para a Rede Fixa Nacional 24h/dia	€ 1,63
500 min para a Rede Móvel Nacional 24h/dia	€ 4,07
1000 min para a Rede Fixa de 50 Destinos Internacionais 24h/dia	€ 2,44
TELEVISÃO	
140 Canais	€ 8,13
App NOWO TV (tablet, smartphoune ou PC)	€ 4,07
CANAIS EXTRA NIF 5 e 6	
Sport TV Premium HD Multiscreen	€ 48,70
Benfica TV	€ 8,05
CANAIS EXTRA NIF 1 e 2	
Sport TV Premium HD Multiscreen	€ 24,38
Sport TV Premium HD	€ 22,76
Sport TV Premium	€ 19,50
Sport TV Futebol Internacional	€ 8,12
Benfica TV	€ 8,05
CANAIS EXTRA	
TV Cines + TV Séries HD	€ 13,00
TV Séries HD	€ 2,03
Globo Premium HD + PFC	€ 12,76
Globo Premium HD	€ 8,53
PFC	€ 8,53
Hustler TV	€ 9,75
HOT	€ 8,12
OUTROS SERVIÇOS	
MENSALIDADE	
NOWO TV HD Box + Disco de Gravação	€ 4,47
OneBox HD Gravação	€ 4,47
OneBox HD	€ 4,07
Kaon HD DVR	€ 4,47
Kaon HD	€ 4,07
Thompson HD DVR	€ 2,24
Thompson HD	€ 1,42
NETSecure	€ 1,62

INTERVENÇÕES TÉCNICAS	
Instalação Internet	€ 60,98
Instalação TV e/ou Canais Extra	€ 60,98
Instalação Voz Fixa RDIS	€ 60,98
Deslocação de um técnico	€ 40,65
Instalação ou substituição de equipamentos a pedido do cliente	€ 40,65
Tomada adicional (inclui sintonia de 1 TV)	€ 20,33
Sintonia de 1 TV (após instalação)	€ 40,65
Sintonia adicional por TV	€ 16,26
Instalação e fornecimento de amplificador de sinal	€ 56,91
Injeção de sinal em rede existente	€ 40,65
Recuperação de instalação danificada por responsabilidade do cliente	€ 40,65

CUSTO DE MATERIAL EM CASO DE DANO, PERDA OU FURTO AO QUAL ACRESCE O VALOR DA DESLOCAÇÃO DE UM TÉCNICO

Box HD (Kaon ou Thompson)	€ 104,88
Box HD DVR (Kaon ou Thompson)	€ 161,79
OneBox HD	€ 247,07
Disco OneBox 160GB	€ 49,10
Disco OneBox 500GB	€ 72,50
Leitor Blu-ray OneBox	€ 116,22
NOWO TV HD Box	€ 81,30
Disco NOWO TV HD Box 500GB	€ 48,78
Equipamento de rede do cliente	€ 80,49
Comando	€ 16,26
Painel frontal OneBox	€ 12,20
Cartão de acesso	€ 12,20
Transformador	€ 12,20

OUTROS CUSTOS

Migração de serviços	€ 16,26
Portabilidade por número (fixo ou móvel)	€ 12,20
Levantamento de suspensão por falta de pagamento	€ 4,87
Segunda via de fatura	€ 2,43
Alteração de número fixo	€ 22,76
Alteração de número móvel	€ 4,07
Custo atraso de pagamento	€ 1,22
Barramento de chamadas	1,78/mês
Custos administrativos	0,99/mês