

### **Resolução Alternativa de Litígios (RAL)**

Em caso de litígio o consumidor pode recorrer a uma entidade de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo:

#### **CNIACC - Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo**

Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa - Campus de Campolide  
1099-032 Lisboa  
[www.arbitragemdeconsumo.org](http://www.arbitragemdeconsumo.org)

#### **CIMAAL - Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Conflitos de Consumo do Algarve**

Ninho de Empresas, Edif. ANJE  
Estrada da Penha  
8005-131 Faro  
[www.consumoalgarve.pt](http://www.consumoalgarve.pt)

#### **Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Distrito de Coimbra**

Av. Fernão Magalhães, n.º 240, 1º  
3000-172 Coimbra  
[www.centrodearbitragemdecoimbra.com](http://www.centrodearbitragemdecoimbra.com)

#### **Centro de arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa**

Rua dos Douradores, 116, 2º  
1100-207 Lisboa  
[www.centroarbitragemlisboa.pt](http://www.centroarbitragemlisboa.pt)  
Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Região Autónoma da Madeira  
Rua da Figueira Preta, n.º 10, 3.º andar  
9050-014 Funchal  
[www.srrh.gov-madeira.pt/cacc](http://www.srrh.gov-madeira.pt/cacc)

#### **Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto**

Rua Damião de Góis, 31 – Loja 6  
4050-225 Porto  
[www.cicap.pt](http://www.cicap.pt)

#### **Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Vale do Ave**

Rua Capitão Alfredo Guimarães, n.º 1  
4800-019 Guimarães  
[www.triave.pt](http://www.triave.pt)

#### **Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo (Tribunal Arbitral de Consumo)**

Braga: Rua D Afonso Henriques, nº 1  
4700 - 030 Braga  
Viana do Castelo: Av Rocha Paris, nº 103  
4900 - 394 Viana do Castelo  
[www.ciab.pt](http://www.ciab.pt)  
Mais informações em Portal do Consumidor - [www.consumidor.pt](http://www.consumidor.pt)

### **Plataforma Eletrónica de Litígios em Linha (RLL)**

A Comissão Europeia criou a plataforma de RLL para resolução alternativa de litígios entre consumidores e comerciantes, relativos a contratos de venda ou de serviços em linha.

“Contrato de venda ou de serviços em linha”: contrato de venda ou de serviços em que o comerciante, ou o seu intermediário, oferece, num sítio web ou através de outros meios eletrónicos, bens ou serviços que o consumidor encomenda no mesmo sítio web ou através de outros meios eletrónicos (Regulamento (UE) n. º 524/2013 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 21 de maio de 2013).

Mais informações em:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PT>