

# LINKZONE<sup>®</sup>

---

# Índice

<b>Leia primeiro .....</b>	<b>iii</b>
<b>Capítulo 1. Conhecer o LINKZONE .....</b>	<b>1</b>
1.1 Requisitos do sistema .....	1
1.2 Visão geral .....	1
<b>Capítulo 2. Introdução .....</b>	<b>3</b>
2.1 Instalar um cartão SIM e a bateria .....	3
2.2 Ligar o LINKZONE .....	4
2.3 Acesso à rede do LINKZONE .....	5
<b>Capítulo 3. Acesso à IU da Web .....</b>	<b>7</b>
3.1 Iniciar sessão na IU da Web .....	7
3.2 Explorar as funções da IU da Web .....	7
<b>Capítulo 4. Configurar o LINKZONE .....</b>	<b>9</b>
4.1 Ligação .....	9
4.2 Utilização .....	9
4.3 SMS .....	9
4.4 Definições .....	10
4.5 Mais .....	13
<b>Informações de segurança importantes .....</b>	<b>14</b>
Instruções de segurança importantes .....	14
Interferência em dispositivos médicos .....	14
Adaptador de corrente .....	14
Bateria.....	14
Temperatura de funcionamento .....	15
<b>Informações de conformidade regulamentar .....</b>	<b>16</b>
Campos eletromagnéticos (EMF) .....	16
Conformidade regulamentar .....	16
Informações de eliminação e reciclagem.....	16
<b>Resolução de problemas .....</b>	<b>18</b>

---

## Leia primeiro

- Antes de utilizar este documento e o dispositivo, certifique-se de que lê e compreende o "Informações de segurança importantes" na página 14.
- As ilustrações neste documento podem ser diferentes do seu dispositivo.
- As instruções neste documento podem variar consoante o modelo do seu dispositivo e a versão do software.
- Algumas funcionalidades não estão disponíveis em todos os países ou regiões. A disponibilidade das funcionalidades está sujeita a alterações.
- O conteúdo da documentação está sujeito a alterações sem aviso. Efetuamos melhorias constantes à documentação do seu dispositivo, incluindo este manual de utilizador.
- A TCL Communication Ltd. não assume qualquer responsabilidade que possa ocorrer devido à utilização ou aplicação do produto descrito no presente. Foram envidados todos os esforços na preparação desta documentação, de modo a assegurar o rigor do seu conteúdo, no entanto, todas as afirmações, informações e recomendações presentes nesta documentação não constituem uma garantia, expressa ou implícita, de qualquer tipo.

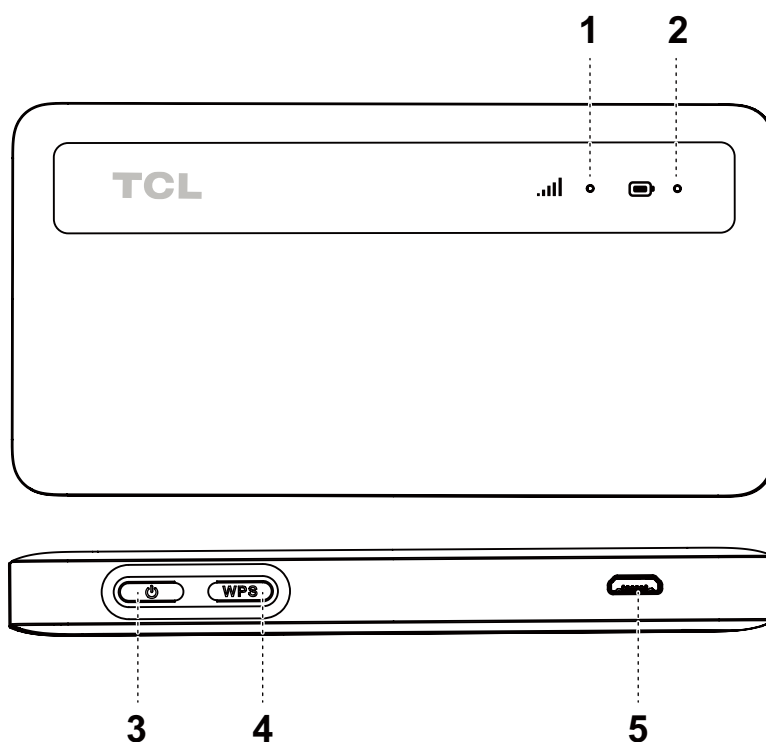
# Capítulo 1. Conhecer o LINKZONE

Este TCL LINKZONE é um router móvel 4G LTE, que fornece velocidades de download de até 150 Mbps. O LINKZONE permite-lhe criar Wi-Fi rápido e seguro em qualquer local com cobertura de rede móvel.

## 1.1 Requisitos do sistema

O LINKZONE suporta até 10 dispositivos ligados com rede Wi-Fi de 2,4 GHz (802.11b/g/n). Funciona com os seguintes browsers: Firefox, Safari, Internet Explorer, Opera e Google Chrome.

## 1.2 Visão geral



<b>1. LED de sinal</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Azul constante: o dispositivo está ligado à rede.</li><li>• Vermelho constante: o dispositivo está registado mas não está ligado à rede.</li><li>• Vermelho intermitente: o cartão SIM ou o serviço de rede não está disponível.</li></ul>
<b>2. LED da bateria</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Azul constante: o dispositivo está totalmente carregado.</li><li>• <b>NOTA</b> O LED pisca rapidamente a azul quando o dispositivo está a carregar.</li><li>• Azul intermitente: o LED pisca lentamente a azul quando o nível da bateria é suficiente.</li><li>• Vermelho constante: o nível da bateria está baixo.</li></ul>

<b>3. Botão Ligar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prima durante 3 segundos para ligar ou desligar o dispositivo.</li> <li>• Prima para ativar ou desativar os LED.</li> <li>• Prima durante 10 segundos para reiniciar o dispositivo.</li> </ul>
<b>4. Botão WPS</b>	Prima durante 3 segundos para ativar a função de configuração Wi-Fi protegida (WPS). A função WPS será automaticamente desativada se não for estabelecida uma ligação WPS no espaço de 2 minutos.
<b>5. Porta micro USB</b>	<p>Utilizada para ligar a uma fonte de alimentação (5 V/1 A) através do cabo USB fornecido.</p> <p><b>NOTA</b> O cabo USB fornecido destina-se apenas a carregamento.</p>



### Reposição de fábrica

Prima em simultâneo o botão Ligar e o botão WPS durante 3 segundos para repor as predefinições de fábrica do LINKZONE.



### NOTAS

- Quando o LINKZONE transfere e instala atualizações de software, verá os LEDs a piscar intermitentemente numa sequência. Não desligue o LINKZONE durante este processo, uma vez que poderá provocar uma avaria no dispositivo.
- **Modo de poupança de energia:** Se não utilizar os botões do LINKZONE durante 30 segundos, todos os LEDs, exceto o LED da bateria, irão desligar automaticamente.

---

## Capítulo 2. Introdução

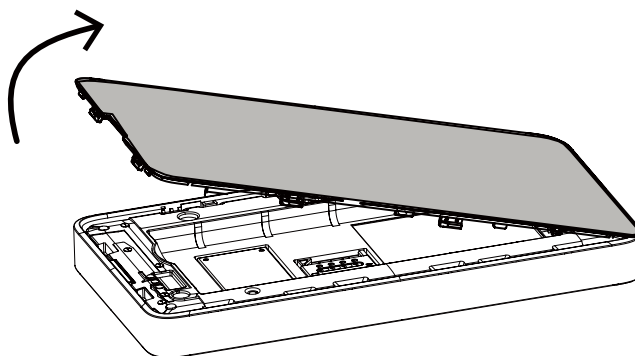
Este capítulo apresenta as instruções básicas sobre como configurar e colocar a funcionar o seu LINKZONE. As instruções podem variar consoante o modelo do LINKZONE.

---

### 2.1 Instalar um cartão SIM e a bateria

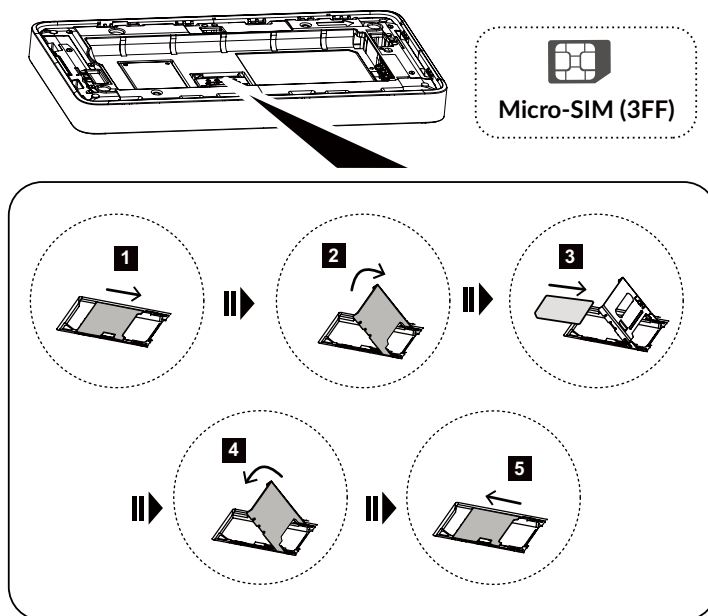
Para instalar um cartão SIM e a bateria, siga estes passos:

1. Retire a tampa traseira.

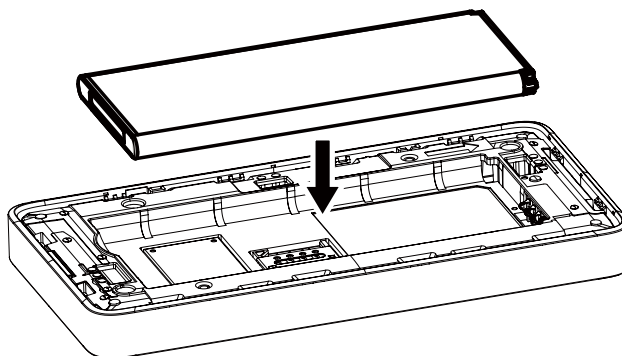


2. Instale um cartão SIM.

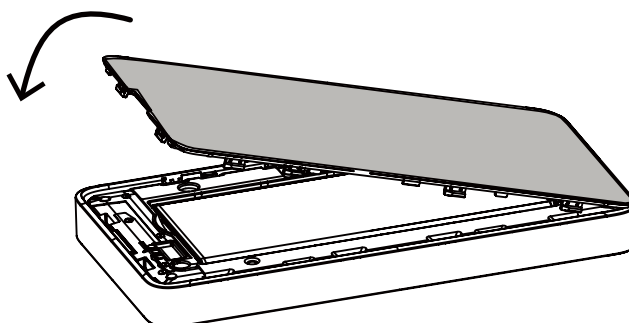
**NOTA** Tenha em atenção a orientação do cartão SIM.



3. Instale a bateria.



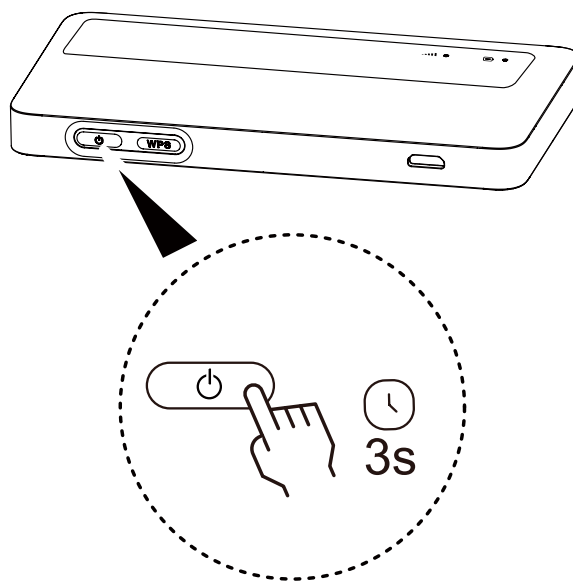
4. Instale a tampa traseira.



---

## 2.2 Ligar o LINKZONE

Para ligar o LINKZONE, prima o botão Ligar durante 3 segundos e os LEDs irão acender a azul constante.



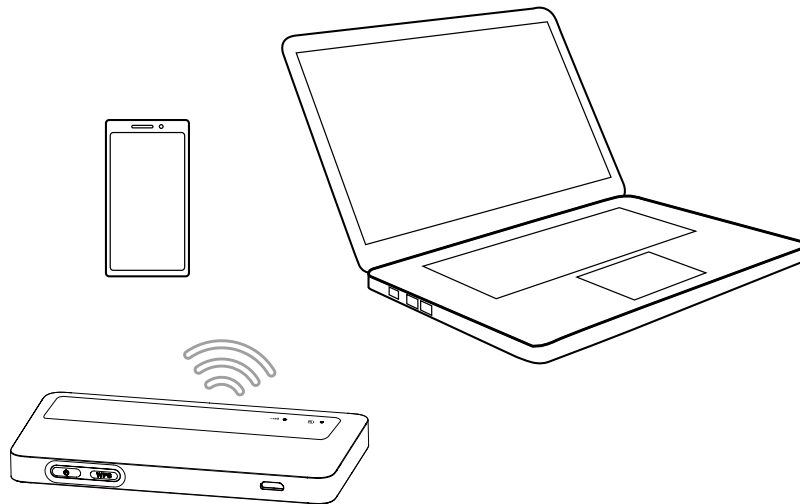
## 2.3 Acesso à rede do LINKZONE

Pode ligar os seus dispositivos à rede do LINKZONE sem fios. Para estabelecer uma ligação à rede sem fios, seleccione o nome do Wi-Fi (ou o SSID) do LINKZONE nos dispositivos sem fios e introduza a palavra-passe do Wi-Fi.



### NOTA

Encontre o nome e a palavra-passe predefinidos do Wi-Fi na etiqueta no interior do LINKZONE.



Se o seu dispositivo sem fios for compatível com WPS, pode também aceder à rede Wi-Fi do LINKZONE através de uma ligação WPS. Seleccione uma das seguintes opções para estabelecer uma ligação WPS.

### Opção 1: Botão WPS

1. Prima o botão WPS no LINKZONE durante 3 segundos.
2. Ative a função WPS no dispositivo sem fios no espaço de 2 minutos para estabelecer uma ligação WPS.

### Opção 2: PBC

1. Inicie sessão na interface do utilizador (IU) Web do LINKZONE e aceda a [Mais > WPS > PBC](#). (Para saber como iniciar sessão na IU da Web, consulte "Capítulo 3. Acesso à IU da Web" na página 7.)
2. Ative a função WPS no dispositivo sem fios no espaço de 2 minutos para estabelecer uma ligação WPS.



### **Opção 3: Código PIN do WPS**

1. Inicie sessão na IU da Web do LINKZONE e aceda a [Mais](#) > [WPS](#) > [PIN WPS](#). (Para saber como iniciar sessão na IU da Web, consulte "Capítulo 3. Acesso à IU da Web" na página 7.)
2. Defina um código PIN do WPS e clique em [Aplicar](#).
3. Ative a função WPS do dispositivo sem fios e introduza o código PIN do WPS no espaço de 2 minutos para estabelecer uma ligação WPS.

---

## Capítulo 3. Acesso à IU da Web

Este capítulo apresenta como obter acesso à IU da Web do LINKZONE e oferece-lhe uma visão geral da mesma.

---

### 3.1 Iniciar sessão na IU da Web

Para iniciar sessão na IU da Web, siga os seguintes passos:

1. Abra um browser Web no dispositivo ligado à rede do LINKZONE.
2. Aceda a <http://192.168.1.1> e siga as instruções no ecrã para concluir o processo de início de sessão. Para saber quais as informações predefinidas de início de sessão, consulte a etiqueta no interior do seu LINKZONE.



#### NOTAS






- Clique em [Ajuda](#) no canto superior direito do ecrã para aceder ao manual de utilizador.
- Clique no logótipo [TCL](#) para visitar o site oficial da TCL.

---

### 3.2 Explorar as funções da IU da Web

A página inicial da IU da Web é principalmente composta pelas seguintes secções: [Ligação](#), [Utilização](#), [SMS](#), [Definições](#) e [Mais](#). Clique em cada secção para apresentar mais informações.

Os ícones de estado normalmente utilizados são apresentados na IU da Web e fornecem-lhe informações sobre o LINKZONE.

Ícone de estado	O que significa
	Clique para voltar à página inicial.
3G ou 4G	É o tipo de rede à qual o router se liga.
	O número de barras de sinal indica a intensidade do sinal. Quanto mais barras de sinal apresentar, mais forte é o sinal.
	Indica se a função Wi-Fi está ativada ou desativada.
	Indica se o router está ou não ligado à rede móvel.
	Indica o nível da bateria do router.

---

## Capítulo 4. Configurar o LINKZONE

Neste capítulo, iremos mostrar-lhe como tirar o máximo partido do LINKZONE utilizando a IU da Web. Com a IU da Web, pode configurar as definições de Wi-Fi, ver os dispositivos ligados, gerir as definições de SMS e mais.

---

### 4.1 Ligação


Este painel permite-lhe verificar rapidamente o estado da ligação, a utilização de dados, o nível da bateria e o número de dispositivos ligados. Além disso, pode desligar ou ligar o LINKZONE da rede móvel.

Relativamente aos dispositivos ligados, clique em [Ligados](#) para obter mais informações detalhadas sobre os dispositivos ligados. Na página de detalhes, pode editar os nomes dos dispositivos ligados e gerir o acesso à Internet para os mesmos.

---

### 4.2 Utilização

O painel [Utilização](#) apresenta uma estimativa da sua utilização de dados e quanto tempo esteve ligado à rede do LINKZONE.

Desloque o cursor sobre o ícone Mais  no canto superior direito para aceder a mais funcionalidades, tais como [Definições de utilização](#) e [Limpar histórico](#).

#### Definições de utilização

Nesta funcionalidade, pode definir o dia de faturação, o plano de dados mensal, o limite de tempo, etc. Clique em [Guardar](#) depois de efetuar essas alterações.


#### Limpar histórico







Utilize esta funcionalidade para apagar todos os dados de utilização e outras estatísticas.

---

### 4.3 SMS

Consulte a tabela seguinte para saber quais as operações utilizadas com frequência em mensagens SMS.

<b>Ler uma mensagem</b>	Clique na mensagem para expandi-la.
<b>Enviar uma mensagem</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Clique em <a href="#">+ Nova mensagem</a>.</li><li>2. Introduza o número do destinatário e o conteúdo.</li><li>3. Clique em .</li></ol> <p><b>NOTA</b> Uma mensagem pode ser enviada para três destinatários em simultâneo.</p>

<b>Responder a uma mensagem</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Clique na mensagem a que pretende responder.</li> <li>2. Introduza o conteúdo da mensagem e clique em .</li> </ol>
<b>Eliminar uma mensagem</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Localize a mensagem que pretende eliminar.</li> <li>2. Clique em .</li> </ol>
<b>Eliminar todas as mensagens</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desloque o cursor sobre o ícone Mais  no canto superior direito.</li> <li>2. Clique em <a href="#">Eliminar todas</a>.</li> <li>3. Clique em <a href="#">OK</a>.</li> </ol>
<b>Reencaminhar uma mensagem</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Clique na mensagem que pretende reencaminhar.</li> <li>2. Clique em .</li> <li>3. Introduza o conteúdo da mensagem e clique em .</li> </ol>
<b>Configurar as definições de SMS</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desloque o cursor sobre o ícone Mais  no canto superior direito.</li> <li>2. Clique em <a href="#">Definições SMS</a>.</li> <li>3. Configure o <a href="#">Modo de economia</a> e o <a href="#">Relatório de SMS</a> conforme pretendido.</li> <li>4. Clique em <a href="#">Guardar</a> depois de efetuar essas alterações.</li> </ol>

## 4.4 Definições

Esta secção permite-lhe configurar o modo de ligação, gerir as definições de Wi-Fi, configurar perfis e mais.

### Definições de Wi-Fi

Configure as definições de Wi-Fi conforme pretendido.

<b>Wi-Fi</b>	Selecione <a href="#">Ligado</a> para ativar a função Wi-Fi e <a href="#">Desligado</a> para desativá-la.
<b>País</b>	Selecione o país ou região neste item.
<b>SSID</b>	O SSID é o nome da rede Wi-Fi.
<b>Transmissão SSID</b>	Esta função está ativada por predefinição. Quando esta função está desativada, os outros utilizadores não conseguem detetar o SSID ou o nome do Wi-Fi. Têm de introduzir manualmente o SSID para se ligarem à rede do LINKZONE.
<b>Segurança Wi-Fi</b>	Diferentes modos de segurança fornecem diferentes níveis de proteção de dados e controlo de acesso à rede.
<b>Tipo de codificação</b>	Os métodos de encriptação disponíveis incluem <a href="#">TKIP</a> , <a href="#">AES</a> e <a href="#">Automático</a> .
<b>Chave</b>	Verifique a palavra-passe do Wi-Fi ao marcar <a href="#">Mostrar palavra-passe</a> .

<b>Modo 802.11</b>	O modo está definido para <a href="#">802.11b/g/n</a> por predefinição.
<b>Canal Wi-Fi</b>	Regiões diferentes utilizam canais diferentes: Canal 1-11 em FCC (EUA)/IC (Canadá), canal 1-13 em ETSI (Europa), canal 1-13 em MKK (Japão). Quando a opção de canal está definida para <a href="#">Automático</a> , o LINKZONE irá selecionar o melhor canal automaticamente.
<b>Número máximo de utilizadores</b>	Pode decidir quantos dispositivos cliente podem ligar-se à rede do seu LINKZONE de cada vez.
<b>Isolamento AP</b>	A função de isolamento AP permite-lhe criar uma rede virtual separada para cada cliente sem fios que esteja ligado à rede do seu LINKZONE. Quando esta função está ativada, todos os dispositivos sem fios na rede ficam isolados uns dos outros. Isto proporciona segurança adicional se alguns dispositivos ligados forem desconhecidos ou não forem completamente fidedignos.

## Definições de início de sessão

Defina uma nova palavra-passe de início de sessão neste separador. A nova palavra-passe tem de ter entre 4 e 16 caracteres.

## Gestão de perfis

Neste separador, pode configurar um novo perfil de APN ou editar/eliminar os perfis existentes.

<b>Adicionar um novo perfil</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Clique em <b>Novo</b>.</li> <li>2. Introduza os parâmetros corretos (como o nome do perfil e o APN) do seu operador de rede.</li> <li>3. Clique em <a href="#">Guardar</a>.</li> </ol>
<b>Editar um perfil</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selecione o perfil a partir da lista de gestão de perfis.</li> <li>2. Clique em <a href="#">Editar</a> para definir os parâmetros.</li> <li>3. Clique em <a href="#">Guardar</a>.</li> </ol>
<b>Eliminar um perfil</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selecione o perfil a partir da lista de gestão de perfis.</li> <li>2. Clique em <a href="#">Eliminar</a>.</li> </ol> <p><b>NOTA</b> Não é possível eliminar o perfil predefinido.</p>
<b>Predefinir</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selecione o perfil a partir da lista de gestão de perfis.</li> <li>2. Clique em <a href="#">Predefinir</a>.</li> </ol>

## Definições de código PIN

<b>Ativar o PIN do SIM</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Quando a função de PIN do SIM está desativada, selecione <a href="#">Ativar</a> na opção <a href="#">Operação de código PIN</a>.</li> <li>2. Defina um PIN do SIM com 4 a 8 dígitos.</li> <li>3. Clique em <a href="#">Aplicar</a>.</li> </ol>
----------------------------	--

## Desativar o PIN do SIM

1. Quando a função de PIN do SIM está ativada, selecione **Desativar** na opção **Operação de código PIN**.
2. Introduza o código PIN do SIM atual.
3. Clique em **Aplicar**.



### NOTA

Quando o código PIN do SIM é introduzido incorretamente 3 vezes, é necessário um código PUK. Pode obter o código PUK com o seu fornecedor de serviços de Internet.

## Modo de ligação

Configure se o LINKZONE é ligado à rede de forma automática ou manual.

## Modo de rede

Configure o método de seleção de rede e altere o modo de rede.

Certifique-se de que clica em **Aplicar** depois de efetuar as alterações pretendidas.

## Definições avançadas

Verifique o endereço IP e faça a gestão das definições DHCP e MAC neste separador.

Com o **Servidor DHCP** ativado, os endereços IP que definiu serão atribuídos automaticamente aos dispositivos ligados.

Relativamente à função **Filtro MAC**, pode especificar que dispositivo pode ou não pode aceder à Internet.

## Sobre

Verifique mais informações do dispositivo (por ex. a versão de software, o nome do dispositivo e o IMEI) e efetue outras definições básicas neste separador.

<b>Reiniciar</b>	<p>Se o LINKZONE não funcionar corretamente, pode tentar reiniciá-lo para resolver o problema.</p> <p><b>NOTA</b> Para reiniciar o LINKZONE, pode também premir o botão Ligar durante 10 segundos.</p>
<b>Repor</b>	<p>Se não conseguir aceder à Internet por motivos desconhecidos ou caso se esqueça da palavra-passe de início de sessão, pode repor as predefinições de fábrica do LINKZONE.</p> <p><b>NOTA</b> Para repor o LINKZONE, pode também premir em simultâneo o botão Ligar e o botão WPS durante 3 segundos.</p>
<b>Cópia de segurança</b>	<p>Clique para transferir o ficheiro de configuração atual para o seu dispositivo local.</p>
<b>Restaurar</b>	<p>Restaure o dispositivo para uma configuração anterior ao importar o ficheiro de configuração guardado.</p>

---

## 4.5 Mais

Efetue uma ligação WPS e verifique se existem atualizações de firmware neste painel.

### WPS

O WPS é uma norma de segurança de redes sem fios que tenta estabelecer ligações entre o seu LINKZONE e os dispositivos sem fios de forma mais rápida e fácil.

Se o seu dispositivo sem fios for compatível com WPS, pode aceder à rede Wi-Fi do LINKZONE através de uma ligação WPS. Selecione uma das seguintes opções para estabelecer uma ligação WPS.

<b>Opção 1: Botão WPS</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Prima o botão WPS no LINKZONE durante 3 segundos.</li><li>2. Ative a função WPS no dispositivo sem fios no espaço de 2 minutos para estabelecer uma ligação WPS.</li></ol>
<b>Opção 2: PBC</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Inicie sessão na IU da Web do LINKZONE e aceda a <a href="#">Mais &gt; WPS &gt; PBC</a>. (Para saber como iniciar sessão na IU da Web, consulte "Capítulo 3. Acesso à IU da Web" na página 7.)</li><li>2. Ative a função WPS no dispositivo sem fios no espaço de 2 minutos para estabelecer uma ligação WPS.</li></ol>
<b>Opção 3: Código PIN do WPS</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Inicie sessão na IU da Web do LINKZONE e aceda a <a href="#">Mais &gt; WPS &gt; PIN WPS</a>. (Para saber como iniciar sessão na IU da Web, consulte "Capítulo 3. Acesso à IU da Web" na página 7.)</li><li>2. Defina um código PIN do WPS e clique em <a href="#">Aplicar</a>.</li><li>3. Ative a função WPS do dispositivo sem fios e introduza o código PIN do WPS no espaço de 2 minutos para estabelecer uma ligação WPS.</li></ol>

### Atualização online

Se estiver disponível uma nova versão, pode clicar em [Atualizar](#) para atualizar o software.



Não desligue o dispositivo durante o processo de atualização. De outro modo, este pode ficar danificado.



---

## Informações de segurança importantes

Leia todas as informações de segurança antes de utilizar o seu produto. O não cumprimento destas instruções de segurança pode resultar em ferimentos ou danos no produto ou noutros bens.

---

## Instruções de segurança importantes

- Não utilize o dispositivo em áreas onde os dispositivos sem fios sejam proibidos.
- Não permita que as crianças utilizem o dispositivo e os seus acessórios sem supervisão.
- Utilize sempre o dispositivo com cuidado e mantenha-o num local limpo e sem pó.
- Não tente reparar o dispositivo sozinho.
- Não deixe cair, não atire nem danifique o dispositivo de qualquer outra forma.
- Para eliminar o dispositivo e os seus acessórios, não os coloque no fogo.

---

## Interferência em dispositivos médicos

O seu router contém componentes que podem interferir com os dispositivos médicos, tais como pacemakers, desfibrilhadores ou outros. Mantenha uma distância de segurança entre o dispositivo médico e o router. Consulte o seu médico e o fabricante do dispositivo médico para obter informações específicas para o seu dispositivo médico.

---

## Adaptador de corrente

Carregue o seu dispositivo com o cabo USB fornecido. Carregue apenas com um adaptador que seja compatível com as normas de segurança internacionais e regionais aplicáveis. O adaptador deve ter aprovação da CE. A utilização de outros adaptadores poderá causar danos no dispositivo ou representar risco de ferimentos ou morte. Mantenha o adaptador numa zona bem ventilada quando estiver ligado a uma tomada. Não utilize adaptadores de corrente danificados.

---

## Bateria

**ATENÇÃO** Risco de explosão se a bateria for substituída por um tipo de bateria incorreto. Elimine as baterias usadas de acordo com as instruções.

De acordo com os regulamentos aplicados ao transporte aéreo, a bateria do seu produto não se encontra totalmente carregada. Carregue-a primeiro.

- Não tente abrir a bateria (devido ao risco de gases tóxicos e queimaduras).
- Não perfure, desmonte ou provoque um curto-circuito na bateria.
- A bateria deve ser reciclada ou eliminada separadamente do lixo doméstico. Elimine as baterias de acordo com a legislação e diretrizes ambientais locais.

- Substitua a bateria apenas por outra bateria qualificada. A utilização de uma bateria não qualificada pode apresentar um risco de incêndio, explosão, fuga ou outros riscos.
- Não utilize baterias danificadas.

---

## Temperatura de funcionamento

O seu dispositivo foi concebido para funcionar melhor em temperaturas ambiente entre 0 °C e 45 °C (32 °F e 113 °F) e deve ser guardado em temperaturas ambiente entre -10 °C e 70 °C (14 °F e 158 °F). O seu dispositivo pode não funcionar corretamente se for utilizado ou guardado fora destas amplitudes de temperatura. Evite expor o dispositivo a alterações drásticas de temperatura ou humidade.

---

## Informações de conformidade regulamentar

Esta secção apresenta informações regulamentares, certificação e informações sobre conformidade específicas para o seu produto.

---

### Campos eletromagnéticos (EMF)

Este produto está em conformidade com todas as normas e regulamentos relativos à exposição a campos eletromagnéticos.

---

### Conformidade regulamentar



A TCL Communication Ltd. declara pelo presente que o equipamento de rádio tipo TCL MW42V está em conformidade com os requisitos essenciais e outras disposições relevantes da diretiva 2014/53/UE. O texto completo da declaração de conformidade da UE está disponível em: <https://www.tcl.com/global/en/service-support-mobile/eu-doc.html>



Pelo presente, a TCL Communication Ltd. declara que o equipamento de rádio tipo TCL MW42V está em conformidade com os Regulamentos para equipamento de rádio 2017. O texto completo da declaração de conformidade do Reino Unido está disponível em: <https://www.tcl.com/global/en/service-support-mobile/eu-doc.html>

---

### Informações de eliminação e reciclagem

Na TCL, procuramos continuamente melhorar as nossas operações e produtos e minimizar o nosso impacto no ambiente.



O seu produto foi concebido e fabricado com materiais e componentes de elevada qualidade, que podem ser reciclados e reutilizados. Cumpra os regulamentos locais relativos à eliminação dos materiais da embalagem, baterias inutilizadas e equipamento usado. Para informações sobre reciclagem, deve visitar: [www.tcl.com](http://www.tcl.com)



Este símbolo no seu dispositivo e/ou respetivos acessórios indica que este dispositivo não deve ser eliminado com o lixo doméstico. Quando este dispositivo atingir o seu fim de vida, leve-o a um ponto de recolha designado pelas autoridades locais. Para obter informações mais detalhadas sobre a reciclagem do dispositivo, contacte as autoridades locais, os centros de eliminação de resíduos domésticos ou as lojas.

A recolha separada e a reciclagem do seu dispositivo e/ou respetivos acessórios na altura da eliminação irá ajudar a preservar os recursos naturais e a garantir que é reciclado de forma a proteger a saúde humana e o ambiente.

---

## Resolução de problemas

Se surgirem problemas ao utilizar o produto, consulte as informações de resolução de problemas que o ajudarão a determinar o problema e encontrar possíveis soluções.

### Problemas gerais

Problema	Solução
Esqueci-me da palavra-passe do Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none"><li>• Inicie sessão na IU da Web, aceda a <a href="#">Definições</a> &gt; <a href="#">Definições de Wi-Fi</a> &gt; <a href="#">Mostrar palavra-passe</a> e localize a palavra-passe de Wi-Fi atual.</li><li>• Ou pode também premir em simultâneo o botão Ligar e o botão WPS durante 3 segundos para repor as predefinições de fábrica do dispositivo.</li></ul>
Como alterar o nome e a palavra-passe do Wi-Fi?	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Inicie sessão na IU da Web.</li><li>2. Aceda a <a href="#">Definições</a> &gt; <a href="#">Definições de Wi-Fi</a>.</li></ol>
Não consigo encontrar o nome do Wi-Fi no meu dispositivo sem fios.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Certifique-se de que o LED de sinal está aceso a azul constante.</li><li>• Atualize a lista de redes disponíveis no dispositivo sem fios.</li></ul>
Como definir um novo código PIN para o meu cartão SIM?	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Inicie sessão na IU da Web.</li><li>2. Aceda a <a href="#">Definições</a> &gt; <a href="#">Definições de código PIN</a>.</li><li>3. Ative a <a href="#">Operação de código PIN</a> e introduza um novo código PIN.</li><li>4. Clique em <a href="#">Aplicar</a>.</li></ol>
Onde encontrar o nome do dispositivo e a versão do firmware?	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Inicie sessão na IU da Web.</li><li>2. Aceda a <a href="#">Definições</a> &gt; <a href="#">Sobre</a>.</li></ol>

### Problemas da IU da Web

Problema	Solução
Como aceder à IU da Web?	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Abra o browser Web e aceda a <a href="http://192.168.1.1">http://192.168.1.1</a>.</li><li>2. Introduza as informações de início de sessão, conforme necessário. Localize as informações predefinidas de início de sessão na etiqueta no interior do seu LINKZONE.</li></ol>
Não é possível iniciar sessão na IU da Web.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Certifique-se de que 192.168.1.1 é corretamente introduzido no browser Web.</li><li>• Certifique-se de que o LINKZONE está ligado.</li><li>• Verifique se o dispositivo está corretamente ligado à rede do LINKZONE.</li></ul>

Como alterar a palavra-passe de início de sessão?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Inicie sessão na IU da Web.</li> <li>2. Aceda a <a href="#">Definições</a> &gt; <a href="#">Definições de início de sessão</a>.</li> </ol>
"Nenhum cartão SIM" ou "Cartão SIM inválido" é apresentado na IU da Web.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que existe um cartão SIM no seu LINKZONE.</li> <li>• Volte a inserir o cartão SIM e inicie sessão na IU da Web novamente.</li> </ul> <p><b>NOTA</b> Desligue o dispositivo antes de retirar o cartão SIM.</p>

## Problemas na ligação

Problema	Solução
Não é possível aceder à Internet.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se não for detetado qualquer cartão SIM, desligue o LINKZONE, volte a inserir o cartão SIM e tente novamente.</li> <li>• Se for necessário um código PIN, introduza o código PIN e tente novamente.</li> <li>• Se não estiver disponível nenhuma rede, coloque o LINKZONE numa zona com melhor sinal (por exemplo, próximo de uma janela) e tente novamente.</li> <li>• Reinicie o LINKZONE premindo o botão Ligar durante 10 segundos e tente novamente.</li> <li>• Se a função de filtro MAC estiver ativada, certifique-se de que o endereço MAC do seu dispositivo não está bloqueado nas definições de filtro MAC.</li> </ul>
Como estabelecer ligação à rede do LINKZONE?	<p>Selecione o nome do Wi-Fi (ou o SSID) do LINKZONE nos dispositivos sem fios e introduza a palavra-passe do Wi-Fi.</p> <p><b>NOTA</b> Encontre o nome e a palavra-passe predefinidos do Wi-Fi na etiqueta no interior do LINKZONE.</p>
A mensagem "Bloqueio por PIN" ou "Bloqueio por PUK" é apresentada no ecrã do dispositivo ligado à rede do LINKZONE.	<p>Isto indica que o cartão SIM está bloqueado.</p> <p>Para desbloquear o cartão SIM, inicie sessão na IU da Web e introduza o código PIN ou o código PUK. Para obter o código PUK, contacte o seu operador.</p> <p><b>NOTA</b> Se o código PIN incorreto for introduzido 3 vezes, terá de introduzir o código PUK. Se o código PUK incorreto for introduzido 10 vezes, o cartão SIM ficará definitivamente bloqueado.</p>

TCL e o logótipo TCL são marcas comerciais da TCL Communication Ltd. Todas as outras marcas e designações comerciais pertencem aos respetivos proprietários.

© 2022 TCL Communication Ltd. Todos os direitos reservados.