

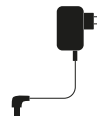
O Home Gateway TG2482 é um equipamento de elevado desempenho e qualidade para o fornecimento de banda larga, serviço de voz e Wi-Fi para a sua casa, escritório em casa, pequeno negócio ou empresa.

Combina o acesso de alta velocidade à Internet e segurança informática.

CONTEÚDO DA EMBALAGEM



HOME GATEWAY



ALIMENTADOR



CABO ETHERNET



GUIA DE INSTALAÇÃO

LIGAÇÕES DE HARDWARE



Nº	ELEMENTO	DESCRIÇÃO
1	TEL	utilizar esta porta para ligar o telefone para a função VoIP
2	PORTAS DE REDE ETHERNET	utilizar estas portas para ligar os os vários equipamentos através de cabo Ethernet
3	COAX	ligar o cabo coaxial a este conector
4	ALIMENTAÇÃO	ligar o alimentador fornecido a esta ficha

LED	ESTADO	DESCRIÇÃO
Power	azul fixo apagado	ligado equipamento desligado
DS Downstream	azul fixo azul intermitente apagado	downstream ou grupo de downstreams adquirido inicialização de downstream downstream desligado
US Upstream	azul fixo azul intermitente apagado	upstream ou grupo de upstreams adquirido inicialização de upstream upstream desligado
Online	azul fixo azul intermitente apagado	serviço disponível inicialização do serviço serviço indisponível
2.4GHZ 5GHZ	azul fixo azul intermitente apagado	Wi-Fi ativo Wi-Fi em utilização Wi-Fi desligado
Telefone 1 Telefone 1	azul fixo azul intermitente apagado	serviço disponível em chamada serviço indisponível
WPS	azul intermitente apagado	WPS ativo WPS desligado
Downstream + Upstream	azul intermitente	em processo de upgrade de FW

PRECAUÇÕES E AVISOS

Antes de ligar ou desligar quaisquer cabos do equipamento, certifique-se de que o mesmo não está ligado à corrente elétrica. Certifique-se de que as suas mãos estão secas durante este processo.

- > Mantenha o Home Gateway afastado de quaisquer fontes de calor, tais como velas, lâmpadas ou aquecedores.
- > Não bloqueie as entradas do Home Gateway com qualquer objeto. Reserve um espaço mínimo de cerca de 10 cm em redor do equipamento para melhor dissipação de calor.
- > Mantenha o Home Gateway numa superfície estável e num local seco e ventilado. Não exponha o Home Gateway Wireless diretamente à luz solar. Instale o Home Gateway numa área com temperaturas entre os 0°C e os 40°C.
- > Mantenha o Home Gateway distante de equipamentos que possam gerar fortes campos magnéticos ou elétricos, tais como micro-ondas ou o frigorífico.
- > Não coloque qualquer objeto (tal como uma vela ou reservatório de água) por cima do Home Gateway Wireless. Se qualquer objeto estranho ou líquido entrar no equipamento deixe de o utilizar e desligue-o. Remova todos os cabos e contacte a Linha de Apoio.
- > Durante trovoadas, desligue o Home Gateway e remova todos os cabos do equipamento, para prevenir quaisquer danos devido a relâmpagos.
- > Não use o Home Gateway ou o alimentador em caso de queda ou forte impacto.
- > Não use o equipamento caso o mesmo tenha muito pó ou a humidade exceda os 80%.
- > Não abra o Home Gateway ou o alimentador. Em caso de avaria contacte a Linha de Apoio.
- > Desligue o alimentador da corrente antes de limpar.

AVISO DE SEGURANÇA

- > A ligação do equipamento à corrente elétrica é do tipo A.
- > Este equipamento não pode ser ligado a uma instalação elétrica isolada (fornecimento independente de neutro).
- > O Home Gateway deverá apenas ser ligada à corrente elétrica através do alimentador disponibilizado na respetiva embalagem.
- > O alimentador deve ser ligado a uma rede elétrica, fornecendo uma tensão de 230V em 50 Hz.
- > A proteção contra curto-circuitos e fuga entre fases, neutro e terra, deve ser assegurada pela instalação elétrica do edifício, prevenindo sobrecarga de corrente e proteção diferencial. A tomada de energia que alimenta este equipamento deve ser de 16A.
- > Certifique-se que a tomada de parede não está danificada. Não corte, altere ou dobre o cabo do alimentador do equipamento.

Texto escrito ao abrigo do novo acordo ortográfico.

AVISO

O símbolo indicado significa que é um produto eletrónico que cumpre a Diretiva Europeia 2002/96/CE. Os produtos eletrónicos terão de ser entregues no Centro de Reciclagem apropriado para tratamento seguro. Nunca deposite produtos com este símbolo em contentores de resíduos domésticos.



Guia de Instalação Rápida

nowo Home Gateway
ARRIS TG2482

INSTALAÇÃO

1º PASSO

Caso necessite de ajuda para colocar o seu equipamento em funcionamento, consulte os nossos contactos em nowo.pt

2º PASSO

Desligue o seu equipamento atual (se aplicável) e ligue o novo Home Gateway.

3º PASSO

1. Ligue o cabo coaxial à tomada de parede.

2. Ligue a outra extremidade do cabo coaxial ao conector do Home Gateway.

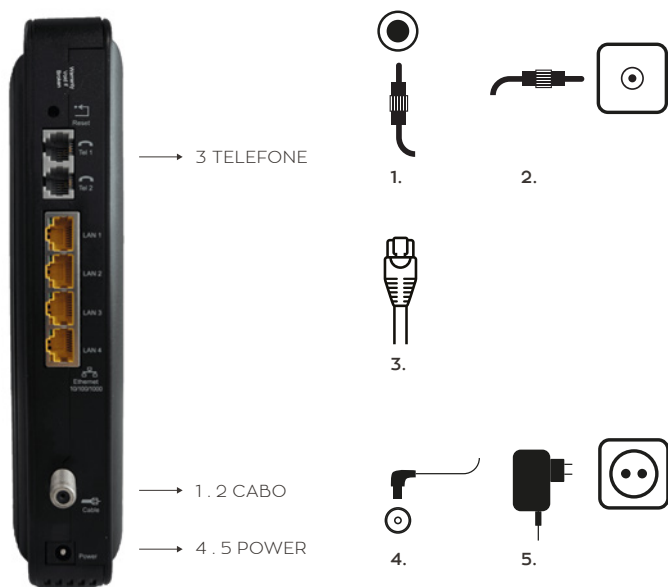
3. Ligue o cabo de telefone (RJ11) ao conector TEL1.

4. Ligue o conector do alimentador ao Home Gateway.

5. Ligue a outra extremidade do alimentador a uma tomada de parede.

6. O Home Gateway irá procurar sinal na rede e efetuar um registo inicial. Estará pronto para transferência de dados assim que o LED Online estiver azul fixo.

Neste momento, o equipamento encontra-se registado e pronto para acesso à Internet.



4º PASSO LIGAÇÃO WI-FI

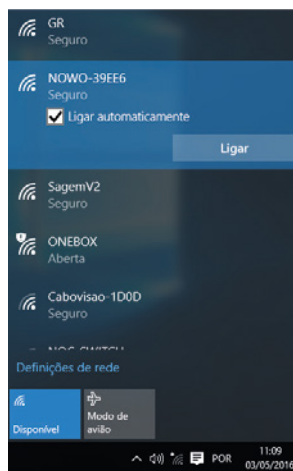
1. Verifique a referência SSID e a password na etiqueta na parte inferior do equipamento.

URL: <http://192.168.0.1>
 Login: admin
 Password: admin

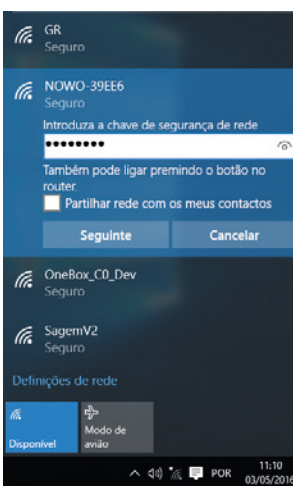
Network Name (SSID)
 2.4GHz / 5GHz: NOWO-XXXX
 Password WI-Fi: XXXXXXXXXXXXXXXXX
 Security Mode: WPA2-PSK (AES)

2. Clique no botão **START** ou **INICIAR:**

- > Ligações de rede
- > Ligação de rede sem fios (Wi-Fi)



3. Selecione a rede NOWO, insira a password e clique em **Seguinte**



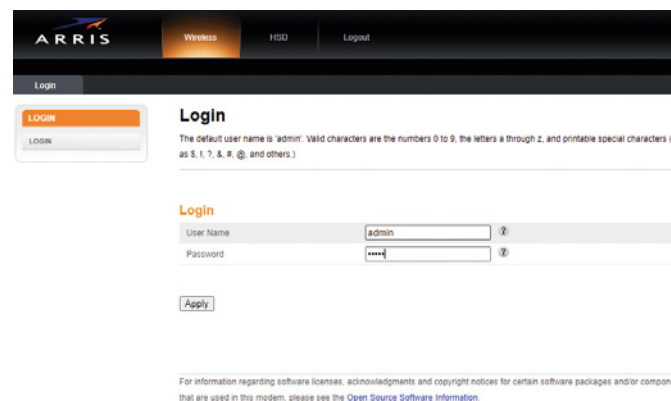
5º PASSO PERSONALIZAÇÃO DO HOME GATEWAY

1. Inicie uma sessão de internet digite o seguinte endereço: <http://192.168.0.1> no seu browser.

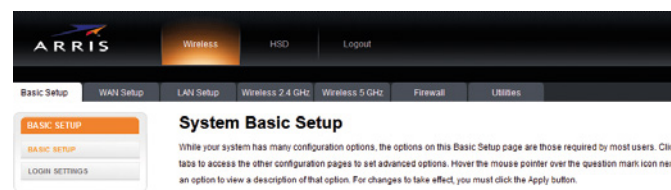
2. Introduza os seguintes dados:

- > Username: admin
- > Password: admin

Selecione o botão **Apply**



3. Nesta área pode aceder aos separadores e definir opções de configuração avançadas.



DESPISTES TÉCNICOS

O HOME GATEWAY NÃO APRESENTA LUZES NO PAINEL FRONTAL

- > Verifique se o alimentador está corretamente ligado ao Home Gateway e à tomada elétrica.
- > Teste o alimentador noutra tomada elétrica.

AS LUZES DO PAINEL FRONTAL DO HOME GATEWAY ESTÃO A PISCAR

- > Verifique se o cabo coaxial se encontra bem apertado ao Home Gateway e ao ponto de ligação da rede coaxial.
- > Verifique se o cabo coaxial se encontra em boas condições e não está vincado e/ou danificado.
- > Desligue o Home Gateway da tomada elétrica, aguarde 30 segundos e ligue novamente na tomada.

SEM ACESSO À INTERNET VIA WI-FI

- > Verifique se as luzes do painel frontal estão ligadas e fixas (as luzes indicadoras 2.4GHz e 5GHz podem piscar momentaneamente).
- > Verifique no seu equipamento se a rede WI-Fi a que está ligado é a correta (confirmar rede e password na etiqueta na parte de baixo do Home Gateway).
- > Desligue o Home Gateway da tomada elétrica, aguarde 30 segundos e ligue novamente na tomada.
- > Experimente ligar um cabo ethernet diretamente ao Home Gateway e verifique a ligação a internet.

SEM ACESSO À INTERNET VIA CABO ETHERNET

- > Verifique se as luzes do painel frontal estão ligadas e fixas (as luzes indicadoras 2.4GHz e 5GHz podem piscar momentaneamente).
- > Se possível troque o cabo ethernet ou ligue-o numa outra entrada ethernet.
- > Desligue o seu equipamento e o Home Gateway da tomada elétrica, aguarde 30 segundos e ligue novamente na tomada.

ACESSO LENTO À INTERNET OU COM QUEBRAS

- > Verifique se está longe do Home Gateway e tente mudar para mais próximo do equipamento.
- > Verifique se não existem equipamentos que possam interferir na rede WI-Fi e tente afastá-los, nomeadamente telefones sem fio, câmaras sem fio, equipamentos bluetooth, motores elétricos, ou outros.
- > Desligue o seu equipamento e o Home Gateway da tomada elétrica, aguarde 30 segundos e ligue novamente na tomada.

ESQUECI-ME DO NOME DA REDE WI-FI E/OU DA PASSWORD

- > O nome da rede WI-Fi (SSID) e a password encontram-se na etiqueta na parte inferior do equipamento.

SEM LINHA TELEFÓNICA OU COM RUÍDO

- > Verifique se o telefone se encontra corretamente ligado em TEL 1.
- > Experimente com outro equipamento telefónico ou trocar o cabo do telefone.
- > Desligue o seu equipamento e o Home Gateway da tomada elétrica, aguarde 30 segundos e ligue novamente na tomada.